

## PRIORITATEA 1

### O regiune competitivă prin inovare și digitalizare

#### Obiectiv Specific 1.2

#### Competitivitatea IMM-urilor prin sprijinirea tranziției către un mediu de afaceri digital

Transformarea digitală reprezintă una dintre cele mai importante direcții de dezvoltare pentru întreprinderile mici și mijlocii din Regiunea Nord-Vest. Într-un context economic caracterizat de schimbări rapide, digitalizarea contribuie la modernizarea activităților economice, la creșterea eficienței operaționale și la consolidarea competitivității companiilor. Prin investițiile sprijinite în cadrul **Programului Regional Nord-Vest 2021-2027**, IMM-urile beneficiază de sprijin pentru dezvoltarea serviciilor digitale, modernizarea proceselor interne și adaptarea la cerințele economiei digitale.

Evaluarea realizată asupra intervențiilor dedicate digitalizării IMM-urilor evidențiază existența unor nevoi reale privind adoptarea tehnologiilor digitale și integrarea acestora în activitatea companiilor. În ciuda unei infrastructuri de conectivitate favorabile, numeroase IMM-uri utilizează încă într-o măsură redusă soluții precum *cloud computing*, sisteme *ERP* și *CRM*, comerț electronic, analiză a datelor sau instrumente digitale avansate. În același timp, companiile întâmpină dificultăți legate de accesul la finanțare, lipsa competențelor digitale și identificarea soluțiilor tehnologice adecvate pentru activitatea lor.

Investițiile sprijinite prin **OS 1.2** urmăresc susținerea procesului de transformare digitală a IMM-urilor și dezvoltarea unui mediu de afaceri mai competitiv și mai rezilient. Proiectele finanțate vizează digitalizarea proceselor interne, automatizarea activităților, implementarea unor soluții software specializate și îmbunătățirea relației cu clienții prin utilizarea tehnologiilor digitale. Totodată, investițiile contribuie la consolidarea securității cibernetice, la dezvoltarea prezenței online și la utilizarea mai eficientă a datelor în procesele de management și luare a deciziilor.

Interesul ridicat manifestat de mediul antreprenorial pentru apelurile dedicate digitalizării confirmă relevanța acestor intervenții și importanța sprijinului acordat pentru dezvoltarea IMM-urilor. Evaluarea arată că firmele din regiune consideră digitalizarea o prioritate strategică pentru *creșterea competitivității* și *adaptarea la noile cerințe ale pieței*. Investițiile realizate contribuie la modernizarea activităților economice și la creșterea capacității companiilor de a răspunde schimbărilor tehnologice și provocărilor economiei digitale.



BH

BN

CJ

MM

SJ

SM



## Digitalizarea proceselor și impactul asupra IMM-urilor

Evaluarea evidențiază faptul că proiectele finanțate prin **OS 1.2** generează schimbări importante la nivelul companiilor beneficiare. Investițiile realizate contribuie la *eficientizarea activităților interne*, la *reducerea timpilor de procesare* și la *îmbunătățirea organizării și coordonării proceselor de lucru*. Implementarea soluțiilor digitale permite companiilor să utilizeze mai eficient informațiile și datele disponibile, să îmbunătățească relația cu clienții și să dezvolte servicii mai bine adaptate nevoilor pieței.

Printre principalele tipuri de investiții realizate se numără implementarea sistemelor *ERP* și *CRM*, utilizarea soluțiilor *cloud*, automatizarea proceselor operaționale, dezvoltarea serviciilor digitale și consolidarea securității cibernetice. Totodată, proiectele finanțate susțin modernizarea infrastructurii digitale și creșterea capacității IMM-urilor de a integra tehnologii moderne în activitatea curentă.

Procesul de digitalizare presupune însă nu doar utilizarea unor tehnologii noi, ci și transformarea modului de organizare și funcționare a companiilor. Implementarea investițiilor digitale implică dezvoltarea competențelor angajaților, adaptarea proceselor interne și integrarea unor metode moderne de management și colaborare. În acest context, evaluarea evidențiază rolul important al specialiștilor IT și al consultanților în pregătirea și implementarea proiectelor, în special în cazul IMM-urilor fără experiență anterioară în accesarea fondurilor europene sau în gestionarea investițiilor digitale.

În același timp, beneficiarii au semnalat existența unor provocări legate de *complexitatea cerințelor administrative* și de *volumul ridicat al documentației* necesare pentru implementarea proiectelor. Au fost evidențiate dificultăți privind interpretarea eligibilității anumitor investiții și integrarea soluțiilor digitale în activitatea companiilor. Cu toate acestea, beneficiarii au apreciat relevanța sprijinului acordat și rolul esențial al finanțării nerambursabile în realizarea investițiilor de digitalizare.

În ansamblu, concluziile evaluării confirmă faptul că investițiile dedicate digitalizării IMM-urilor contribuie la dezvoltarea unui mediu economic mai competitiv, mai inovator și mai bine adaptat cerințelor economiei digitale. Proiectele sprijinite susțin creșterea eficienței operaționale, dezvoltarea competențelor digitale și consolidarea rezilienței companiilor într-un context economic aflat într-o continuă transformare. Totodată, evaluarea evidențiază importanța continuării *măsurilor de sprijin dedicate digitalizării, simplificării procedurilor administrative și dezvoltării unor mecanisme eficiente de sprijin pentru beneficiari*.



BH

BN

CJ

MM

SJ

SM